

# Garantieleistung der muun GmbH

Stand: Juni 2017

Unabhängig von der Gewährleistung von 2 Jahren bietet die muun GmbH, Mulackstraße 16, 10119 Berlin (im Folgenden „**muun**“) den Käufern (im Folgenden „**Kunden**“) eine weitergehende Garantie wie ausgeführt (im Folgenden „**Garantie**“):

## 1. Geltung für muun Produkte und Kaufnachweis:

Die Garantie gilt für werksneue und bisher nicht gebrauchte muun Produkte, die **direkt über die Homepage [www.muun.co](http://www.muun.co) gekauft wurden** (im Folgenden „**Produkte**“) inklusive der inneren Materialien und des Kerns (im Folgenden „**Innereien**“) und der äußeren Stoffcover (im Folgenden „**Cover**“) und **gilt nur bei Nachweis des Kaufs mittels entsprechender Unterlagen, wie der Auftragsbestätigung oder Rechnung.**

## 2. Laufzeit:

Die Garantie für muun Matratzen (im Folgenden „**Matratze**“) hat eine Laufzeit von zehn Jahren, für muun Kissen (im Folgenden „**Kissen**“) sowie für muun Decken (im Folgenden „**Decke**“) jeweils 3 Jahre, für die Strandmatte (im Folgenden „**Matte**“) 2 Jahre. Sie beginnt mit Lieferung und Übergabe

des muun Produktes an den Kunden (im Folgenden „**Gefahrübergang**“) und kann von Kunden nur geltend gemacht werden, wenn sich das Produkt im Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Garantie bzw. Abholung durch muun gem. Ziffer 3. b) innerhalb Deutschlands, Österreichs bzw. der Schweiz befindet.

### 3. Garantieleistung:

Entspricht die Beschaffenheit des muun Produktes nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Gefahrübergang nicht dem in der jeweiligen Industrie üblichen Stand der Technik vergleichbarer Produkttypen (im Folgenden „**Mangel**“), verpflichtet sich muun während der Laufzeit der Garantie unter den nachfolgenden Bedingungen nach eigenem Ermessen den Mangel zu beseitigen (im Folgenden „**Nachbesserung**“) oder ein anderes Produkt zu liefern (im Folgenden „**Nachlieferung**“). Im Fall einer Nachbesserung kann muun nach eigener Wahl fehlerhafte Teile austauschen oder durch Werkarbeit reparieren. muun ist berechtigt, die Nachbesserung durch einen Dritten bzw. dem Hersteller (im Folgenden „**Hersteller**“) erbringen zu lassen.

Unter folgenden Bedingungen hat der Kunde als Garantienehmer einen Anspruch auf Beseitigung des

#### Mangels:

a) Der Mangel muss muun unverzüglich nach seiner Feststellung schriftlich oder per E-Mail an

service@muun.co angezeigt werden. Muun wird dem Kunden ein Garantie-Formular aushändigen, das weitere Informationen zum Garantiefall einfordert.

b) Auf die schriftliche Anzeige sorgt muun individuell für den Transport des Produktes zum Hersteller und übernimmt die hierfür anfallenden Kosten.

c) Der Hersteller untersucht das muun Produkt im Hinblick auf den vom Kunden reklamierten Mangel. Stellt sich aufgrund dieser Untersuchung heraus, dass kein von dieser Garantie erfasster Mangel vorliegt, trägt der Kunde die für den Transport des muun Produktes im Hinblick auf den reklamierten Mangel anfallenden Kosten.

d) Ergibt die Untersuchung, dass ein von dieser Garantie erfasster Mangel vorliegt, beseitigt der Hersteller diese im Auftrag von muun, sofern eine Nachbesserung in Betracht kommt. Kommt eine Nachbesserung nicht in Betracht und soll daher der Mangel durch Nachlieferung behoben werden, erfolgt diese unmittelbar durch muun.

e) Werden im Zuge der Nachbesserung durch den Hersteller Elemente des Produktes ausgetauscht, so werden die ausgebauten Elemente Eigentum von muun.

f) Sollte der Kunde Gebrauch von deinem Ersatzanspruch machen und ein Produkt zu einem höheren Preis bevorzugen, so trägt er die Differenzkosten zwischen dem Preis des neuen Produktes und dem des ursprünglich gekauften.

g) Diese Garantie erstreckt sich auch auf die im Rahmen der Nachbesserung eingebauten, oder reparierten Elemente. Jedoch beginnt die Laufzeit der Garantie infolge der Nachbesserung nicht erneut zu laufen, sodass die Garantie für die eingebauten oder reparierten Elemente eine Laufzeit hat,

die sich aus der ursprünglichen Laufzeit der Garantie gem. Ziffer 2 abzüglich der bis zur Nachbesserung bereits verstrichenen Zeit errechnet. Die Garantie läuft damit immer längstens bis zum Ablauf der ursprünglichen Laufzeit für das Produkt gem. Ziffer 2. Das gilt auch, wenn das muun Produkt durch Nachlieferung ausgetauscht wird.

#### 4. Ausschluss der Garantie

Ausgenommen von der Garantie sind insbesondere

Für alle Produkte:

- a) geringfügige technisch bedingte Abweichungen von der jeweils abgebildeten Farbe der Ware im Onlineshop,
- b) geringfügige Abweichungen (bis zu 3%) der angegebenen Größe im Onlineshop,
- c) Elemente, die natürlichem Verschleiß unterliegen (insbesondere Verschmutzung der Cover und Auflagenbezüge)

Für Matratze, Matte und Kissen:

- d) Verfärbungen der Innereien (z.B. durch Sonneneinstrahlung) sowie
- e) Liegekuhlen unter 2 cm bzw. ein weicher werdender Schaum bzw. der Innereien im Laufe der Zeit.

Garantiepflichtungen bestehen weiter nicht, wenn der eingetretene Schaden in ursächlichem

Zusammenhang damit steht, dass

a) das Produkt durch mut- oder böswillige Handlungen (auch durch Dritte) oder durch höhere Gewalt beschädigt worden ist, insbesondere durch, aber nicht begrenzt auf, Brand, Schnitte, Tränen, Flüssigkeiten und Feuchtigkeit;

b) das Produkt unsachgemäß genutzt wurde, d.h. insbesondere bei höheren Temperaturen als angegeben gewaschen wurde oder stark verschmutzt wurde.

c) in das muun Produkt ohne vorherige schriftliche Genehmigung von muun, Elemente eingebaut worden sind oder das muun Produkt in einer von muun nicht genehmigten Weise verändert worden ist;

d) der Kunde veränderte Präferenzen hat, d.h. z.B. die Matratze „zu hart“ oder „zu weich“ findet bzw. die Decke z.B. „zu warm“ oder „zu kühl“.

e) die Matratze nicht in einem für das Produkt geeignetem, ordnungsgemäßen und stabilem Lattenrost/Bettrahmen verstaut war, der das Gewicht der Matratze gleichmäßig stützt;

5. Weitere Rechte, gesetzliche Gewährleistung und Produkthaftung:

Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht. Insbesondere sind weder

Ersatzansprüche, wie z.B. die Stellung eines Ersatzproduktes für die Dauer der Nachbesserung, Ersatz von Fahrtkosten und Arbeitsaufwand des Kunden noch Schadensersatzansprüche oder ein Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag, unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungsrechte, erfasst.

Durch die vorliegende Garantie werden gesetzlichen Rechte, insbesondere die Gewährleistungsansprüche gegenüber muun und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz nicht berührt.